

## ЗАХИСТ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

**Це положення про конфіденційність містить інформацію про обробку та захист ваших персональних даних.**

**Операція з обробки даних:** Пілотний проект ЄС «Кадровий резерв» на порталі EURES для осіб, переміщених з України

**Контролер даних:** Європейський орган з питань праці, відділ інформації та EURES, співробітники служби EURES (співробітники ELA EURES)

**№ запису в реєстрі:** DPR-ELA-2022- 0048

### **Зміст**

- 1. Вступ**
- 2. З якою метою і як обробляються ваші персональні дані?**
- 3. На яких правових підставах обробляються ваші персональні дані?**
- 4. Які персональні дані ми збираємо та обробляємо?**
- 5. Як довго зберігаються ваші персональні дані?**
- 6. Яким чином ми захищаємо ваші персональні дані?**
- 7. Хто має доступ до ваших персональних даних і кому вони можуть бути передані?**
- 8. Які права ви маєте і як ними скористатися?**
- 9. Контактна інформація**
- 10. Де знайти детальнішу інформацію?**

## **1. Вступ**

Європейський орган з питань праці (далі «ELA») зобов'язується захищати ваші персональні дані та поважати вашу конфіденційність. ELA збирає та обробляє персональні дані відповідно до [Регламенту \(ЄС\) 2018/1725](#) Європейського Парламенту та Ради від 23 жовтня 2018 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних установами, органами, службами та агентствами Союзу, а також про вільне переміщення таких даних (що скасовує дію Регламенту (ЄС) № 45 / 2001).

У цьому положенні про конфіденційність пояснюється мета обробки ваших персональних даних, спосіб збору, обробки й забезпечення захисту всіх наданих персональних даних, способи використання цієї інформації, а також ваші права щодо власних персональних даних. У ньому також надана контактна інформація відповідального Контролера персональних даних, звернувшись до якого ви можете реалізувати свої права, уповноваженого із захисту даних та європейського інспектора із захисту даних.

Нижче наведено інформацію щодо операції з обробки даних в рамках пілотного проекту ЄС «Кадровий резерв» на порталі EURES для осіб, переміщених з України, яку здійснюють співробітники служби EURES Відділу інформації та EURES Європейського органу з питань праці (співробітники ELA EURES).

## **2. З якою метою і яким способом обробляються ваші персональні дані?**

Мета операції з обробки: Співробітники ELA EURES збирають і використовують ваші персональні дані, щоб полегшити імплементацію Директиви про тимчасовий захист («Директива Ради 2001 / 55 / ЄС від 20 липня 2001 року про мінімальні стандарти для надання тимчасового захисту у разі масового напливу переміщених осіб та про заходи, що сприяють збалансованості зусиль між державами-членами щодо прийому таких осіб та відповідальності за наслідки такого прийому») та вказівок щодо доступу до ринку праці, тому Європейська Комісія працює над пілотним проектом ЄС «Кадровий резерв» для осіб, переміщених з України.

Щоб підтримати осіб, які втікають до ЄС після початку російської агресії проти України, Європейський орган з питань праці (ELA) надав цим особам обмежений доступ до порталу трудової мобільності EURES (портал EURES) для сприяння розробки пілотного проекту Європейської комісії «Кадровий резерв».

Портал EURES дозволить особам, що перебувають під тимчасовим захистом, реалізувати свою зацікавленість у пошуку роботи, а державним органам влади – зокрема державним службам зайнятості – підібрати для них вакансії відповідно до прав осіб, що перебувають під тимчасовим захистом, та в рамках Директиви.

Ваші персональні дані не будуть використовуватися для автоматизованого прийняття рішень, зокрема для формування вашого профілю.

## **3. На яких правових підставах обробляються ваші персональні дані?**

Ми обробляємо ваші персональні дані, оскільки відповідно до статті 5(1)(d) ви дали згоду на обробку своїх персональних даних для однієї або кількох конкретних цілей.

Ми не обробляємо **спеціальні категорії персональних даних**, тому стаття 10 Регламенту в цьому випадку не застосовується.

Незважаючи на те, що такі дані не входять до переліку спеціальних категорій персональних даних і беручи до уваги дисбаланс у відносинах між суб'єктом і контролером персональних даних, ELA зобов'язується розглядати інформацію, пов'язану зі статусом тимчасового

захисту (статусом біженця), як конфіденційну та вжити відповідних технічних та організаційних заходів для її захисту.

#### **4. Які персональні дані ми збираємо та обробляємо?**

Для виконання цієї операції з обробки даних співробітники ELA EURES збирають такі персональні дані.

**Облікова інформація:** ім'я користувача, ім'я, прізвище, адреса, адреса електронної пошти;

*необов'язкова інформація (надається за бажанням): номер телефону, номер мобільного телефону, номер факсу, дата народження, громадянство, переважна мова спілкування, стать.*

**Статус тимчасового захисту:**

у представлених резюме має бути зазначено, що особи є громадянами третіх країн, які користуються статусом тимчасового захисту.

**Резюме / профіль шукача роботи:** освітня та професійна підготовка, мовні та особисті навички, бажане місце розташування роботи, бажана професія.

**Інформація про бажану роботу** (як зазначено в профілі зареєстрованого шукача роботи): бажана професія, бажане службове положення, бажана посада, бажане місце роботи, бажаний вид і тривалість контракту.

**Збережені критерії пошуку профілів зареєстрованого шукача роботи:** назва профілю, частота сповіщень, мова, електронна пошта (заповнюється заздалегідь), обрані критерії пошуку.

**Запити:** текст запитання до іншого користувача.

Надання персональних даних не є обов'язковим.

У деяких випадках ми отримуємо ваші персональні дані від членів і партнерів EURES після отримання вашої вільно наданої, інформованої та однозначної згоди.

#### **5. Як довго зберігаються ваші персональні дані?**

Співробітники ELA EURES зберігають ваші персональні дані лише протягом певного часу, необхідного для досягнення мети збору або подальшої обробки, а саме:

**Персональні дані зареєстрованих шукачів роботи:** 1 рік. Персональні дані зберігатимуться, поки дія тимчасового захисту не закінчиться або суб'єкт даних не відкличе свою згоду на зберігання та обробку даних.

**Персональні дані, надані службі підтримки:** зібрані дані можуть зберігатися з метою забезпечення якості обслуговування протягом періоду, що не перевищує двох років.

**Персональні дані, надані в чаті служби підтримки:** якщо інше не погоджено під час спілкування в чаті або не зазначено в іншому місці, розмови в чаті можуть зберігатися з метою забезпечення якості обслуговування протягом періоду, що не перевищує дванадцяти місяців.

## **6. Яким чином ми захищаємо ваші персональні дані?**

Усі персональні дані в електронному форматі (електронна пошта, документи, бази даних, завантажені пакети даних тощо) зберігаються або на серверах Європейського органу з питань праці, або на серверах його підрядників.

Підрядники ELA зобов'язані дотримуватися спеціального договірної положення щодо будь-яких операцій з обробки ваших даних від імені ELA, а також зобов'язань щодо конфіденційності, які безпосередньо впливають із Загального регламенту захисту даних у державах-членах ЄС («GDPR» Регламент (ЄС) 2016 / 679.)

Щоб захистити ваші персональні дані, ELA вживає низку технічних та організаційних заходів. До технічних заходів відносяться відповідні дії щодо безпеки в Інтернеті, ризику втрати даних, зміни даних або несанкціонованого доступу, беручи до уваги ризик, пов'язаний з обробкою даних, і характер персональних даних, що обробляються. До організаційних заходів відносяться обмеження доступу до персональних даних, які є доступними лише для уповноважених осіб, які мають законну потребу ознайомлюватися з такими даними для цілей цієї операції з обробки даних.

## **7. Хто має доступ до ваших персональних даних і кому вони можуть бути передані?**

Доступ до ваших персональних даних надається персоналу ELA, відповідальному за виконання цієї операції з обробки, і уповноваженому персоналу відповідно до принципу службової необхідності. Персонал дотримується статутних і, якщо потрібно, додаткових угод про конфіденційність.

Співробітники ELA EURES мають доступ до всіх категорій даних, згоду на обробку яких вони отримали, відповідно до принципу службової необхідності.

Усі користувачі порталу можуть отримати доступ до контактної інформації консультантів EURES.

Шукачі роботи й роботодавці можуть надіслати запит на отримання контактних даних один одного.

Роботодавці можуть шукати опубліковані резюме шукачів роботи.

*Зверніть увагу, що відповідно до статті 3(13) Регламенту державні органи (зокрема Рахункова палата, Європейський суд), які можуть отримувати доступ до персональних даних в рамках конкретного запиту відповідно до законодавства ЄС або держави-члена, не повинні розглядатися як одержувачі даних. Обробка цих даних зазначеними вище державними органами повинна здійснюватися відповідно до застосовних правил захисту даних відповідно до цілей обробки.*

Інформація, яку ми збираємо, не передаватиметься третім особам, за винятком випадків, коли цього вимагатиме закон.

## **8. Які права ви маєте і як ними можна скористатися?**

Ви маєте певні права як «суб'єкт даних» згідно з розділом III (статті 14 - 25) Регламенту (ЄС) 2018 / 1725, зокрема право на доступ до своїх персональних даних і право на їх виправлення, якщо вони є неточними або неповними. У певних випадках ви маєте право видалити свої персональні дані, обмежити їх обробку або відмовитися від неї, а також перенести свої дані.

Ви погодилися надати свої персональні дані співробітниками ELA EURES для поточної операції з обробки. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час, повідомивши про це контролера персональних даних. Відкликання згоди не вплине на законність обробки ваших персональних даних, яку було здійснено до того, як ви відкликали свою згоду.

Ви можете скористатися своїми правами, звернувшись до контролера персональних даних або, у разі конфлікту, до уповноваженого із захисту даних. За потреби ви також можете звернутися до Європейського інспектора із захисту даних. Їхні контактні дані можна знайти в розділі 9 нижче.

Якщо ви бажаєте реалізувати свої права в контексті однієї чи кількох конкретних операцій з обробки, надайте їх опис (тобто вкажіть номери записів в реєстрі таких операцій, як зазначено в розділі 10 нижче) у своєму запиті.

## **9. Контактна інформація**

### **- Контролер персональних даних**

Якщо ви хочете скористатися своїми правами відповідно до Регламенту (ЄС) 2018 / 1725, або якщо у вас є коментарі, запитання чи проблеми, або якщо ви хочете подати скаргу щодо збору та використання ваших персональних даних, зверніться до контролера персональних даних:

[ela-eures-ecg@ela.europa.eu](mailto:ela-eures-ecg@ela.europa.eu)

### **- Уповноважений із захисту даних (DPO) ELA**

Ви можете звернутися до уповноваженого із захисту даних ([data-protection@ela.europa.eu](mailto:data-protection@ela.europa.eu)) щодо питань, пов'язаних з обробкою ваших персональних даних відповідно до Регламенту (ЄС) 2018 / 1725.

### **- Європейський інспектор із захисту даних (EDPS)**

Ви маєте право звернутися (тобто ви можете подати скаргу) до європейського інспектора із захисту даних, ([edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu)) якщо ви вважаєте, що ваші права в рамках Регламенту (ЄС) 2018 / 1725 були порушені в результаті обробки ваших персональних даних контролером.

## **10. Де знайти детальнішу інформацію?**

Уповноважений із захисту даних ELA (DPO) публікує реєстр усіх операцій ELA з обробки персональних даних, які були зареєстровані та про які його було поінформовано. Ознайомитися з реєстром можна за посиланням: <https://www.ela.europa.eu/en>

Ця конкретна операція з обробки була включена до публічного реєстру DPO з таким номером запису в реєстрі: DPR-ELA-2022-0048, пілотний проект ЄС «Кадровий резерв» на порталі EURES для осіб, переміщених з України.

Ця операція з обробки представлена на порталі EURES, загальний запис на цьому порталі можна знайти також у публічному реєстрі операцій з обробки персональних даних ELA за таким номером запису в реєстрі: DPR-ELA-2012-0009, Європейська мережа служб зайнятості (EURES).